

## **Instructiuni privind pasii de urmat in vederea confirmarii calitatii de student care are dreptul la gratuitate la transportul feroviar in cadrul aplicatiei on-line de la CFR Calatori**

### **1. Prezentare generală:**

CFR Călători a realizat, în cadrul aplicației deja implementate de cumparare bilete CFR online, un modul special dedicat pentru studenti prin care aceștia (dintr-un cont de utilizator on-line) pot să declare datele necesare creării profilului personalizat și să transmită o solicitare către facultatea de care aparține în vederea confirmării de către aceasta a calității de student care are dreptul la gratuitate la transportul feroviar (conform prevederilor legale în vigoare).

După declararea/ înscrierea datelor personale (nume prenume, CNP) în cadrul secțiunii ”*Înregistrare student pentru cumpărare bilete on-line*”, acesta selectează Facultatea din lista facultăților deja declarate/inregistrate în baza de date a CFR Călători.

În acest context în cadrul aplicației on-line a CFR Călători sunt înregistrate (apar în listă și pot fi selectate) numai facultățile care au transmis adresa/adresele electronice oficiale de contact precum și persoanele abilitate să confirme calitatea de student care are dreptul la gratuitate la transportul feroviar.

Precizăm că CFR Călători prelucrează datele personale în conformitate cu prevederile GDPR, ale legilor locale și europene privind protecția datelor precum și în concordanță cu scopurile pentru care au fost colectate.

Astfel datele dumneavoastră personale precum și cele ale studenților, sunt prelucrate numai în scopul asigurării posibilității înregistrării și certificării calității de student care beneficiază de reducere/gratuitate la transport, precum și la cumpărarea biletelor on-line.

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă prevederile art. 6 alin(1) litera c) din GDPR, acestea fiind prelucrate pentru îndeplinirea unei obligații legale care îi revine operatorului. Mai multe detalii [aici](#)

### **2. Pașii de urmat**

După înregistrarea online a cererii studentului, pe adresa electronică de contact declarată (conform datelor transmise oficial de către acesta, societății noastre) Facultatea va primi un mail (transmis automat de la [bileteonline@cfrcalatori.ro](mailto:bileteonline@cfrcalatori.ro)) cu următorul conținut .

“ Bună ziua,

*Pentru activarea posibilității cumpărării online a biletelor pentru trenurile CFR Călători, conform prevederilor legale, vă rugăm să ne confirmați calitatea de student care are dreptul de reducere/gratuitate la transport pentru:*

*Nume prenume: **Voda Calin***

*CNP: **12345678999***

*Pentru confirmare vă rugăm să accesați butonul corespunzător de mai jos. Pentru răspunsul afirmativ va fi nevoie să completați seria legitimației speciale de reducere la transport.*

**DA**, persoana **Voda Calin** este student în instituția noastră în anul universitar **2020-2021** și **BENEFICIAZĂ DE REDUCERE/GRATUITATE** la transport

<https://bilete.cfrcalatori.ro/ro-RO/Students/RespondUniversity/10535?ValidatePassword=13954681-ac5d-4ab9-80b7-0d80ccf5f46d&IsAccepted=True>

**NU**, persoana **Voda Calin** nu este student în instituția noastră sau nu beneficiază de reducere la transport conform HG 42/2017 (nu figurează înscris ca student sau nu are dreptul la reducere/gratuitate la transport)

<https://bilete.cfrcalatori.ro/ro-RO/Students/RespondUniversity/10535?ValidatePassword=13954681-ac5d-4ab9-80b7-0d80ccf5f46d&IsAccepted=False>

În funcție de starea de fapt a persoanei care a făcut solicitarea, se accesează în cadrul mail-ului fie link-ul de confirmare (DA), fie cel prin care se infirmă cererea (NU). În cazul în care accesarea link-urilor nu funcționează se poate copia într-un browser adresa de pe rândul următor link-ului corespunzător.

A. Dacă se accesează link-ul de confirmare, se trece (sunteți redirectionat) într-o pagină browser a aplicației CFR Călători, care în prima parte a ecranului are completate datele personale ale studentului, astfel:

CFR Călători TRAFIC INTERN Planificare călătorie

Support Autentificare RO EN

## Răspundeți cererii calității de student

+40731990129 (L-D 8-20)  
@bileteonline@cfrcalatori.ro  
● Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

Vă rugăm să ne confirmați calitatea de student cu drept de reducere/gratuitate conform HG 42/2017 pentru următoarea persoană.

Calin Voda  
CNP 12345678999  
An universitar 2020-2021

Beneficiază de reducere la transport  NU beneficiază de reducere la transport

Serie legitimație

Număr legitimație

Numele procesatorului universității

**Trimite răspuns**

Persoana autorizată din partea facultății trebuie să completeze datele solicitate de formularul online în câmpurile specifice, respectiv: seria, numărul legitimației de student pentru reducere/ gratuitate la transport (care i-a fost emisă studentului respectiv) și numele procesatorului.

În situațiile deosebite în care studentul nu este încă în posesia (nu i s-a eliberat încă) legitimația de student pentru reducere/gratuitate la transport (studentii din anul I licență, master, doctorat) atunci facultate va înscrie seria și numărul de adeverință emisă iar la serie ADEVERINTA.

La acționarea butonului « **Trimite răspuns** » activarea profilului de student (confirmarea calității de student) pentru anul universitar în curs se face automat în cadrul aplicației, studentul primind și un mail de informare în acest sens (că are profilul validat și activat).

B. Dacă cererea nu este confirmată, se accesează link-ul aferent (“NU este student”) și se trece în următoarea pagină de browser:

## Răspundeți cererii calității de student

+40731990129 (L-D 8-20)  
@bileteonline@cfrcalatori.ro  
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

Vă rugăm să ne confirmați calitatea de student cu drept de reducere/gratuitate conform HG 42/2017 pentru următoarea persoană.

Calin Voda  
CNP 12345678999  
An universitar 2020-2021

Beneficiază de reducere la transport  NU beneficiază de reducere la transport

Serie legitimație

Număr legitimație

Numele procesatorului universității

Trimite răspuns

În acest caz în cadrul formularului afișat se completează doar numele procesatorului din partea facultății. Calitatea de student care beneficiază de gratuitate la transportul feroviar este declinată (nu este confirmată/ validată), studentul primind un mail de informare în acest sens.

În cazul în care între momentul înregistrării cererii de validare online și confirmarea de către facultate a calității de student solicitantul își activează alt cont la casele de bilete ale CFR Călători după acționarea oricărui buton (DA sau NU) se trece în următoarea pagină de browser:

## Cerere înregistrare deja soluționată

+40731990129 (L-D 8-20)  
@bileteonline@cfrcalatori.ro  
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

Mulțumim pentru accesarea linkului însă nu mai este nevoie de vreun răspuns la această cerere. Studentul între timp și-a validat profilul la casa de bilete.