



**INGINERIA CALITATII
SI TEHNOLOGII INDUSTRIALE**

PLAN MANAGERIAL

pentru perioada
2020-2024

**CANDIDAT: PROF.DR. ING.
CHIVU OANA ROXANA**

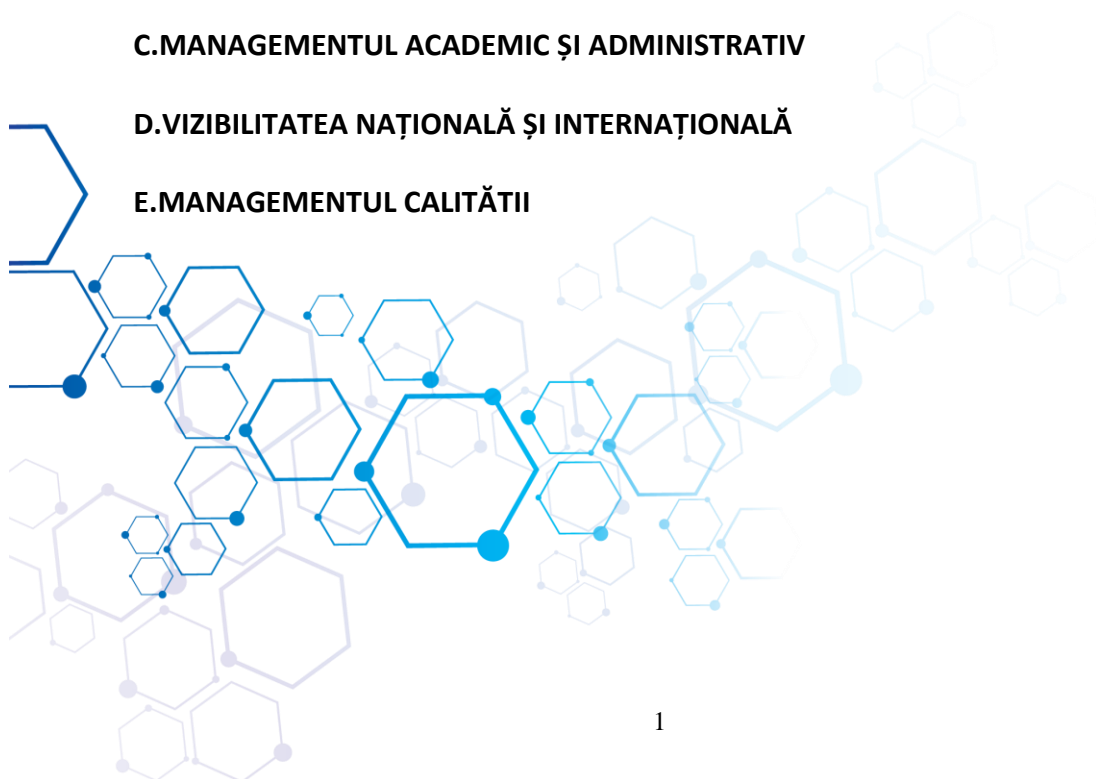
**FUNȚIA: DIRECTOR DE DEPARTAMENT
DEPARTAMENTUL: INGINERIA CALITĂȚII ȘI
TEHNOLOGII INDUSTRIALE**

**UNIVERSITATEA POLITEHNICA DIN BUCUREȘTI
FACULTATEA DE INGINERIE INDUSTRIALĂ ȘI
ROBOTICĂ**



CUPRINS

I.INTRODUCERE	3
II.MOTIVAREA CANDIDATURII	3
III.CONTEXTUL GENERAL DE REALIZARE A PLANULUI MANAGERIAL	5
IV. CONDIȚII SPECIFICE	6
V.OBIECTIVELE MAJORE ALE MANDATULUI	6
VI.PRINCIPIUL MANAGERIAL DE CONDUCERE	7
VII.STRATEGIA DE DEZVOLTARE PROPUȘĂ PENTRU 2020-2024	8
A.ACTIVITATEA DIDACTICĂ	8
B.ACTIVITATEA DE CERCETARE	10
C.MANAGEMENTUL ACADEMIC ȘI ADMINISTRATIV	12
D.VIZIBILITATEA NAȚIONALĂ ȘI INTERNAȚIONALĂ	14
E.MANAGEMENTUL CALITĂȚII	15



I. INTRODUCERE

Prezentul Plan Managerial, realizat în concordanță cu Planul Strategic de Dezvoltare a UPB, Carta UPB și Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, a rezultat în urma unei analize atente a condițiilor sociale și economice ale perioadei actuale, a direcțiilor majore de evoluție a tehnologiei în contextul celei de-a patra revoluții industriale și ale tendințelor de dezvoltare a educației la nivel local și național. În consecință, Planul Managerial propune o viziune obiectivă și clară asupra imaginii interne și externe a Departamentului Ingineria Calitatii și Tehnologii Industriale, urmărind creșterea continuă a calității programelor universitare și alinierea acestora la realitatea economică industrială, crearea și menținerea unui climat de lucru prielnic dezvoltării academice, crearea și menținerea unei imagini corecte, de organizație aflată în serviciul comunității, prin promovarea unor principii fundamentale: transparența totală a activităților desfășurate, consultare cu membrii comunității în luarea deciziilor, promovarea inițiativelor personale benefice întregii comunități, colaborare în cadrul comunității și în afara acesteia, dezvoltarea de relații de cooperare cu instituții de stat sau private din domeniul socio-cultural și economic.

II. MOTIVAREA CANDIDATURII

M-am hotărât să candidez din dorința de a mă implica mai mult în procesul de schimbare pe care departamentul va trebui să-l parcurgă în efortul de a rămâne un departament competitiv, în contextul evoluției tehnologice industriale fără precedent care definește acest început de mileniu.

Sunt conștientă de faptul că a fi director de departament implică responsabilități importante, dar îmi exprim convingerea că, promovând un sistem de conducere participativă, delegând multe din competențele atribuite directorului de departament conform Cartei UPB și, nu în ultimul rând, având alături membrii Consiliului departamentului, vom reuși să evoluăm frumos cu toții și să beneficiem de toate beneficiile unei meserii atât de frumoase cum este cea de dascăl. În plus, sunt obișnuită să mă implic și munca nu mă sperie, ci dimpotrivă. Vin cu experiența de administrator general la o societate comercială, în care calitate am fost obișnuită cu activitatea de management, de coordonare a unor echipe și cu lucrul sub presiune, iar pe de altă parte cunoscând foarte bine problemele departamentului nostru, în a căror rezolvare m-am implicat întotdeauna, mă consider pregătită pentru provocările care vor apărea în funcția de director de departament. De asemenea, experiența acumulată ca membru în Comisia de calitate a Facultății de Inginerie Industrială și Robotică și fiind responsabilă a programului de master Ingineria securității și sănătății în muncă, mă ajută să privesc cu obiectivitate și realism activitățile asociate funcției vizate.

Sunt o persoană ambițioasă, dedicată și perseverentă. În același timp, sunt deschisă dialogului, iar comunicarea eficientă este unul dintre atuurile mele. Îmi propun să devin elementul de legătură între diferitele grupuri de lucru și de cercetare din cadrul departamentului și să facilitez o mai bună colaborare între acestea, în beneficiul tuturor.

Consider că mă susțin, în acest demers, realizările profesionale de până acum: am fost director al mai multor proiecte de cercetare, am câștigat multe premii la nivel național și internațional, am reușit să îndeplinesc standardele CNATDCU, să susțin abilitarea în domeniul Inginerie industrială și să obțin gradul de profesor universitar.

Pe de altă parte, mă recomandă faptul că sunt o persoană conciliantă, care a cultivat bune relații cu toți colegii din departament, din alte departamente și facultăți și chiar și din alte universități din țară și din străinătate. Faptul că, în cadrul echipelor de cercetare am colaborat cu foarte mulți colegi din Universitatea Politehnica din București și din alte universități din țară

și din străinătate, dovedește disponibilitatea, flexibilitatea și capacitatea mea de a lucra și coordona echipe, în vederea atingerii unor obiective palpabile.

Sunt soție și mamă, dar am pus foarte mare accent și pe dezvoltarea profesională și am reușit să fac față provocărilor. Într-adevăr, am avut ajutorul familiei, ajutor pe care mă bazez și în continuare, pentru a putea să folosesc experiența, ambiția și determinarea mea în favoarea dezvoltării departamentului nostru.

Nu în ultimul rând, am colaborat foarte bine cu conducerea facultății și a universității și în acest context se va menține în continuare, în favoarea Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale. Trebuie să înțelegem că departamentul face parte, ca și celelalte departamente, dintr-un tot unitar numit Universitatea Politehnica din București și, din acest motiv, a colabora eficient cu conducerea universității ne va ajuta la promovarea și dezvoltarea acestuia.

Cum voi rezolva problemele din departament?

Departamentul nostru s-a confruntat în ultimii ani cu mai multe probleme, dintre care unele destul de grave, incluzând reducerea semnificativă a numărului de studenți la programele de studii coordonate de departament, scăderea atractivității acestor programe, scăderea pregătirii inițiale studenților noștri. Îmi doresc să readucem Departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale pe un loc fruntaș în universitate și facultate. Pentru a duce însă cu bine la sfârșit această activitate este nevoie de implicarea tuturor membrilor comunității.

Deviza mea va fi **“Actiune și coeziune”!**

În primul rând, trebuie să atragem cât mai mulți studenți la specializările noastre. Acest lucru îl putem face printr-o campanie de promovare susținută, care trebuie dusă de către fiecare dintre noi. Dar acest lucru nu este suficient. Trebuie să dotăm toate laboratoarele noastre cu echipamente de ultimă generație. Acest lucru îl putem face prin sponsorizări și prin atragerea de proiecte. Cu siguranță putem face acest lucru, dar este nevoie de implicarea tuturor, în egală măsură. Putem atrage sponsorizări și putem cristaliza, cu sprijinul membrilor comunității, echipe care să scrie și să câștige proiecte care să fie în folosul întregului departament. Trebuie să înțelegem și să acceptăm că facem parte dintr-o echipă mare și să gândim la nivel global și nu la un nivel unitar.

Cred că ar trebui să analizăm împreună oportunitatea modificării planurilor de învățământ. Trebuie introduse discipline după a căror parcurgere să se formeze competențe care sunt cerute pe piața forței de muncă. Nu trebuie să fim speriați de nou. Împreună vom trece și vom depăși reticența uneori firească a schimbării.

Nu sunt de acord cu desființarea anumitor programe de studii coordonate de departamentul nostru. Redenumirea acestora, dotarea laboratoarelor cu echipamente de ultimă generație și realizarea unor lucrări de laborator prin care studenții noștri să capete competențele solicitate pe piața forței de muncă, reprezintă cheia succesului. Sunt de acord însă cu înființarea unui nou program de studii, care să aducă un suflu nou în departamentul nostru. Sunt convinsă că avem în departament oameni de valoare, care au experiența necesară și care sunt dispuși să ajute la dezvoltarea și promovarea unui nou program.

O problemă importantă este aceea a distribuirii orelor în regim plata cu ora. Prioritatea mea în acest sens vor fi cadrele didactice titulare. În măsura în care vor mai rămâne ore, acestea vor fi distribuite și către cadrele didactice asociate.

O altă prioritate a mea va fi impulsivitatea activității de cercetare care trebuie să se desfășoare organizat prin constituirea unor echipe de cercetare în cadrul cărora să fie scrise și publicate lucrări, dar și câștigate proiecte de care avem mare nevoie. Fiecare dintre noi trebuie să facă parte din una sau mai multe echipe de cercetare. Trebuie să înțelegem că numai lucrând în echipă putem avea șanse de a câștiga proiecte de cercetare. Prin lucrările publicate vom crește nivelul departamentului și vom da posibilitatea tuturor colegilor să îndeplinească

standardele minimale de avansare. Prin proiectele câștigate vom putea dota laboratoarele și vom deveni mai atractivi prin oferta noastră educațională.

Vă asigur că problema legată de avansări va fi una transparentă și voi oferi șanse tuturor colegilor care vor îndeplini condițiile.

Voi cultiva o atmosferă calmă cu bună înțelegere și respect între colegi, într-o manieră demnă de un mediu academic elevat. Nu voi tolera bârfele, intrigile și răutățile, pentru că acestea nu ne vor face decât rău și vor aduce un deficit major de imagine departamentului nostru.

Argumente care mă recomandă pentru ocuparea poziției de director de departament:

- obținerea titlului de doctor în Inginerie industrială obținut în anul 2009;
- obținerea gradului didactic de profesor universitar în anul 2019;
- o bogată activitate științifică care s-a concretizat în publicarea unui număr mare de cărți și articole și participarea ca director sau membru în mai multe contracte și granturi de cercetare, la nivel național și internațional;
- prestigiul național și internațional, dobândit prin calitatea de membru în colegiul de redacție al unor reviste naționale și internaționale și prin citările în revistele și cărțile din România și din afara țării;
- existența la nivelul departamentului a unor relații interpersonale bune și a unei atmosfere de lucru propice unor performanțe cât mai ridicate. Sper ca micile tensiuni intercolegiale să dispară cât mai repede, deoarece pot conduce la împiedicarea desfășurării normale a activităților departamentului;
- experiența managerială anterioară, prin implicarea în mod activ ca membru în conducerea facultății, ceea ce-mi oferă o garanție a activităților viitoare ca director de departament;
- cunoașterea problemelor cu care se confruntă departamentul, precum și a riscurilor care pot greva activitatea departamentului în perioada următoare;
- disponibilitatea de a-mi folosi experiența și pregătirea în vederea realizării unui departament cu o structură funcțională și performantă, recunoscut la nivel de facultate și universitate;
- încrederea că pot reprezenta cu succes departamentul la nivel de facultate și universitate, având bune relații de colaborare, atât cu conducerea facultății, cât și cu cea a universității;

Nu în ultimul rând va garantez că pe parcursul mandatului meu nu se va produce desființarea departamentului nostru sau alipirea acestuia la alt departament. Dimpotrivă, cu sprijinul dumneavoastră vom dezvolta acest departament și îl vom reacheza pe acel loc fruntaș pe care îl merită.

Declar că funcția de conducere pentru care candidez nu mă va situa pe o poziție de incompatibilitate definită conform Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Îmi exprim încrederea că, împreună, vom reuși să revenim pe un făgaș al normalității.

III.CONTEXTUL GENERAL DE REALIZARE A PLANULUI MANAGERIAL

Contextul academic actual este condiționat de contextul mai larg economico social, caracterizat prin numeroase dificultăți, provocări și restricții, fapt ce conduce la necesitatea adaptării stricte a strategiilor de dezvoltare la resursele materiale și financiare existente. Condițiile generale actuale se leagă de existența unei crize economice și pe piața muncii care nu a fost încă depășită și care își pune amprenta asupra evoluției sistemului educațional

românesc. Pe de altă parte, cadrul legislativ configurat în urma promulgării Legii Educației Naționale nr. 1/2011 conduce la o serie de mutații în sistemul educațional românesc, mai ales la nivelul managementului universitar. În același timp, trebuie subliniat faptul că învățământul românesc se confruntă, în ultimii ani, cu o stare de acută subfinanțare, procentul alocat din PIB învățământului fiind de aproximativ 2.9 % în loc de 6%, cum prevede Legii Educației Naționale nr. 1/2011. Un alt element nefavorabil îl reprezintă scăderea continuă a numărului de absolvenți de liceu, fapt ce se repercutează și asupra numărului de studenți al Facultății de Inginerie Industrială și Robotică și implicit, al Departamentului de Ingineria Calității și Tehnologii Industriale.

IV. CONDIȚII SPECIFICE

Ca unitate organizatorico-funcțională a Facultății de Inginerie Industrială și Robotică, Departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale participă la elaborarea și gestionarea programelor de studii din domeniul Inginerie Industrială alocat misiunii sale. Astfel, departamentul gestionează următoarele programe de studii:

- **licență:**
 - Ingineria sudării (I.S.);
 - Ingineria și Managementul Calității (I.M.C.);
 - Inginerie securității în Industrie (I.S.I.)
- **masterat:**
 - Ingineria Calității (I.C.);
 - Ingineria sănătății și securității în muncă (I.S.S.M.);
 - Ingineria și managementul proceselor de sudare și control (I.M.P.S.C);
 - Evaluarea calității materialelor și produselor (E.C.M.P.)

Din păcate, contextul economic și sociopolitic din Romania care a fost în ultimii ani nu tocmai favorabil educației, iar acest lucru s-a resimțit și asupra Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale, generând efecte negative asupra ofertei educaționale precum și asupra atragerii resurselor financiare suficiente pentru dezvoltarea departamentului. Aceste elemente, coroborate cu un număr în scădere de la an la an al absolvenților de bacalaureat, au generat dificultăți în realizarea formațiilor de studenți aferente programelor de licență, în special la IS și ISI. De asemenea, la nivelul departamentului se constată o slabă implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare, elaborare de proiecte și lucrări de specialitate.

Se impune ca pe viitor să se îmbunătățească oferta educațională și să se stimuleze activitatea de cercetare a cadrelor didactice în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a departamentului.

V. OBIECTIVELE MAJORE ALE MANDATULUI

Componentele prioritare ale Planului Managerial sunt:

- realizarea unui învățământ performant, centrat pe student;
- creșterea nivelului de satisfacție a studentului față de calitatea actului educațional;
- îmbunătățirea relației student-profesor și creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii;
- promovarea activităților de cercetare în concordanță cu tendințele la nivel național și internațional pentru îmbunătățirea bazei materiale a departamentului, creșterea vizibilității naționale și internaționale a departamentului și individual a cadrelor didactice;

- asigurarea unui climat de muncă civilizată și eficient, care să stimuleze obținerea de performanțe în activitatea didactică și de cercetare, inițiativa personală și competiție productivă.

VI.PRINCIPIUL MANAGERIAL DE CONDUCERE

Managerul modern înțelege și își asumă un rol dinamizator, având drept țintă excelența, ceea ce înseamnă: să aibă „știința” recrutării resurselor umane, să înnoiască mereu calitatea activității echipei, să fie sincer, dedicat muncii sale, să-și respecte toate angajamentele, să investească în oameni, să dea permanent angajaților un feedback despre munca lor și să poată gestiona posibilele conflicte, să dea dovadă de transparență, să se debaraseze de cei care opun rezistență la schimbare, să impună un anumit comportament prin forța exemplului personal și să simplifice la maximum mecanismul birocratic. Toate acestea la un loc pot să nu aibă o mare importanță dacă managerul nu știe că 70% din timpul său înseamnă comunicare (pe verticală și orizontală) și relaționare, un proces delicat și dificil pentru care trebuie să aibă competențe.

În activitatea managerială, voi aplica principiul relațiilor de sprijin deoarece sunt convinsă că în Departamentul de Ingineria Calității și Tehnologii Industriale, comunitatea academică și studenții pot conviețui, se pot dezvolta și evolua numai printr-o colaborare bazată pe relații de încredere, respect și demnitate.

Pentru reușita demersului managerial în funcția de director de departament, mă voi ghida consecvent după următoarele principii:

- Subordonarea intereselor individuale interesului general. Preocuparea față de organizație este mai importantă decât preocupările individuale.
- Ierarhie. Linii de autoritate trebuie să fie clar definite dinspre vârful către baza organizației.
- Ordine. Oamenii și materialele trebuie să se afle în locul potrivit la momentul potrivit, iar oamenii trebuie să ocupe postul care li se potrivește cel mai bine.
- Echitate, corectitudine și integritate. Loialitatea angajaților trebuie să fie încurajată printr-un tratament corect și echitabil.
- Inițiativă. Necesitatea creării unui plan și asigurării succesului acestuia și oferirea oportunității subordonaților de a-l realiza.
- Comunicare. Comunicarea orală și scrisă trebuie folosită pentru a asigura coeziunea echipei. Am constatat că în orice organizație comunicarea este cheia de bază a tuturor realizărilor.
- Obiectivitatea;
- Transparența totală a actului managerial și vizibilitate în luarea și comunicarea deciziilor, conducere participativă prin implicarea și consultarea membrilor Consiliului departamentului în luarea deciziilor;
- Meritul, singurul criteriu de promovare și recompensare;
- Respect reciproc, indiferent de funcție sau gradul didactic;
- Realizarea unei atmosfere de încredere reciprocă;
- Asumarea răspunderii pentru demersul managerial;
- Realism și luciditate;
- Promovarea profesionalismului și a unui sistem de valori corespunzător mediului academic;
- Comunicarea permanentă cu membrii colectivului departamentului;

- Dialogul și rezolvarea prin mediere și consens a unor diferențe de opinii sau dialoguri care nu sunt în concordanță cu normele de etică și deontologie profesională;
- Spiritul de echipă.

Toate acțiunile prezentate în continuare au ca scop principal întărirea poziției Departamentului de Ingineria Calității și Tehnologii Industriale în cadrul Facultății de Inginerie Industrială și Robotică a Universității POLITEHNICA din București, creșterea prestigiului programelor de studii între celelalte programe de profil din țară și dezvoltarea ingineriei industriale în context internațional.

VII. STRATEGIA DE DEZVOLTARE PROPUȘĂ PENTRU 2020-2024

Departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale își asumă în perioada următoare un rol fundamental în:

- îmbunătățirea calității învățământului universitar de licență și master, în scopul dezvoltării unui sistem educațional la standarde europene în vederea creșterii impactului absolvenților pe piața muncii locale, naționale sau internaționale;
- intensificarea activității de cercetare orientată spre nevoile actuale ale societății românești și creșterea vizibilității acesteia în plan național și internațional;
- creșterea competitivității programelor de studii în cadrul facultății și Universității POLITEHNICA din București, dar și pe plan regional și național;
- modernizarea managementului academic și administrativ, dezvoltarea relațiilor internaționale ale departamentului pentru îmbunătățirea imaginii în contextul creșterii prestigiului Universității POLITEHNICA din București;
- dezvoltarea relației cu mediul socio-economic, implicarea constantă și susținută a departamentului în viața comunității;
- dezvoltarea unui sistem al managementului calității bazat pe un parteneriat activ cu studenții.
- introducerea în cadrul programelor de studii de licență și masterat a cel puțin încă unui program de studii în domeniile cerute de piața forței de muncă;
- consolidarea în cadrul departamentului a activităților de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar.

A. ACTIVITATEA DIDACTICA

Obiectiv strategic 1

Îmbunătățirea calității învățământului universitar de licență și masterat în scopul dezvoltării unui sistem educațional la standarde europene și a creșterii impactului absolvenților pe piața muncii

În perioada 2020 – 2024, oferta educațională a departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale din cadrul Facultății de Inginerie Industrială și Robotică a Universității POLITEHNICA din București va fi adaptată, în mod dinamic, în funcție de evoluția tendințelor înregistrate pe piața muncii, pe plan legislativ și în funcție de capacitatea instituțională proprie. Oferta educațională a departamentului se va diversifica și se va extinde prin înființarea de noi programe de studii pentru învățământul universitar de licență și de masterat, precum și pentru dezvoltarea învățământului postuniversitar (postdoctoral, de cercetare avansată, de formare și dezvoltare profesională continuă). Pentru îndeplinirea acestui obiectiv strategic,

Departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale va avea în vedere următoarele măsuri și acțiuni:

- **Creșterea exigenței procesului educațional la programele de studii universitare pentru asigurarea unei pregătiri superioare prin:**
 - accentuarea responsabilităților în ceea ce privește procesul educațional și adaptarea continuă a ofertei de specializări la cerințele mediului socio-economic și asigurarea compatibilității acestora cu cea din spațiul european;
 - accent sporit pe programele masterale;
 - asigurarea unui nivel avansat al cursurilor de la programele masterale față de cele de la programele de licență;
 - eliminarea eventualelor suprapuneri, reluări în totalitate a unor teme predate anterior;
 - îmbunătățirea activității practice de specialitate;
 - asigurarea unui program de editare-actualizare a cursurilor la programele de studii organizate de departament și achiziționarea de carte de specialitate conform resurselor alocate.
 - întocmirea dosarelor de obținere a acreditării și re acreditarea periodică a programelor de studii, după caz;

- **Sporirea atractivității programelor de studii de licență/masterale prin:**
 - regândirea planurilor de învățământ la programele de masterat în vederea țintirii directe a unor meserii;
 - extinderea și diversificarea specializărilor de studii masterale (inclusiv prin crearea unor programe transdisciplinare);
 - realizarea unei infrastructuri moderne, adaptate învățământului bazat pe dezvoltarea de competențe;
 - organizarea de cursuri postuniversitare de perfecționare, de reconversie și formare continuă;
 - organizarea de cursuri de vară cu participare națională/internațională cu tematici specifice domeniilor de studii organizate;
 - realizarea sondajelor și analizelor privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea stabilirii unei oferte atractive de programe academice;
 - sporirea gradului de informare a publicului privind oferta de studii oferită de departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale prin editarea de materiale de prezentare (ghiduri, pliante, broșuri, CD-uri etc.), pentru atragerea de studenți din toată țara/din afara țării.

- **Modernizarea procesului didactic prin:**
 - dezvoltarea infrastructurii adecvată tehnologiilor informației și comunicării;
 - dezvoltarea bazei de documentare și dezvoltarea unei infrastructuri IT (rețele de calculatoare, conexiune internet) pentru studenți, în toate spațiile departamentului;
 - promovarea unor tehnologii educaționale moderne (videoproiectoare, smartboard-uri, materiale multimedia, postarea online a cursurilor și seminariilor);
 - ameliorarea activităților de practică profesională, printr-o mai bună colaborare între departamentul ICTI și mediul socio-economic;
 - continuarea modernizării și dotării laboratoarelor.

- **Creșterea competitivității personalului didactic/cercetare prin:**

- recrutarea și promovarea personalului didactic, în concordanță cu normele și practica existente în cele mai bune universități din țară și străinătate;
- continuarea politicii de ocupare a posturilor didactice vacante cu titulari, cu optimizarea raportului dintre posturile de profesor și conferențiar cu cele de lectori și asistenți;
- încadrarea și promovarea cadrelor didactice se va face exclusiv pe baza criteriilor de calitate propuse pentru fiecare funcție didactică de departament, avizate de Consiliul facultății și aprobate de Senatul Universității, în concordanță cu standardele naționale și Carta Universității;
- participarea titularilor la programe de perfecționare didactică/specialitate conform unor planuri anuale de perfecționare;
- elaborarea și aplicarea unor strategii de carieră și dezvoltare personală pentru cadrele didactice tinere;
- participarea la programe de mobilități și prezentarea în cadrul departamentelor a metodelor aplicate în universitățile partenere;
- inițierea programelor de visiting și invitarea unor personalități din țară/străinătate în domeniile programelor de studiu;
- stimularea cadrelor didactice care îndeplinesc condiții pentru abilitarea conducerii de doctorate;
- asigurarea calității prin intermediul procedurilor interne în domeniu – evaluare, monitorizare, dezvoltare managerială, măsurarea performanțelor, dezvoltarea standardelor de calitate.

- **Realizarea unui învățământ performant, centrat pe student, prin:**

- consultarea permanentă a studenților privind procesul de învățământ;
- aplicarea unui învățământ formativ, orientat pe problematizare;
- crearea unor condiții corespunzătoare de efectuare a practicii de specialitate;
- formarea deprinderilor practice și creșterea importanței practicii de specialitate;
- evaluarea continuă capacității studenților de a aplica cunoștințele acumulate în practică;
- stimularea interesului studenților pentru activitatea de cercetare științifică, integrarea acestora în colectivele de cercetare ale cadrelor didactice;
- reorganizarea cercurilor științifice studențești, elaborarea unor tematici ale lucrărilor de diplomă care să includă și activități de cercetare;
- dezvoltarea legăturii funcționale cu studenții și cu absolvenții prin pregătirea și includerea acestora în programe de cercetare.

- **Adaptarea curriculei la cerințele pieței forței de munca prin:**

- dezvoltarea programelor de studii universitare prin consultare directă cu firme și instituții de prestigiu din domeniu;
- întâlniri și consultări cu angajatori în vederea dezvoltării unei legături bine structurate cu piața angajatorilor, atât la nivelul elaborării curriculei, cât și în ceea ce privește mecanismele de plasare a absolvenților și a stagiilor de practică;
- analiza evaluărilor efectuate în rândul absolvenților în ceea ce privește inserția pe piața muncii;

- organizarea unor anchete în mediul angajatorilor, pentru a putea evalua aspectele cu care se confruntă departamentul în pregătirea absolvenților pentru piața muncii.
- **Inițierea de noi programe de studii în condițiile în care sunt clar fundamentate, pe termen mediu și lung:**
 - consultarea pe piața muncii cu privire la necesitatea unei astfel de specializări, ținând seama de concurența în plan regional, dinamica resurselor umane, efectele produse în statele de funcții, în planurile de învățământ, efectivul de studenți și costurile financiare;
 - asigurarea standardelor de performanță impuse de ARACIS și metodologia privind ierarhizarea programelor de studii.

B. ACTIVITATEA DE CERCETARE

Obiectiv strategic 2

Intensificarea activității de cercetare orientată spre nevoile actuale ale societății românești și creșterea vizibilității acesteia în plan național și internațional

Cercetarea științifică va reprezenta, în conformitate cu misiunea și obiectivele prevăzute în Carta Universității, una din componentele de bază ale activității academice desfășurate în cadrul Departamentului de Ingineria Calității și Tehnologii Industriale. În domeniul cercetării științifice, departamentul va urmări îndeplinirea obiectivului strategic prin următoarele măsuri și acțiuni:

- **Creșterea numărului de publicații științifice și a impactului acestora în reviste de specialitate prin:**
 - publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI din țară și din străinătate cu factor de impact cât mai ridicat, în reviste străine indexate în baze de date internaționale și clasificate CNCS;
 - creșterea numărului de publicații (articole/cărți) în colaborarea cu autori străini;
 - sporirea participărilor la manifestări științifice din țară/străinătate în scopul realizării unei vizibilități mărite a departamentului ICTI.
 - publicare de cărți de specialitate în edituri recunoscute național și internațional;
 - organizarea manifestărilor științifice ale departamentului (conferințe, simpozioane), cu participare internațională, care vor asigura publicarea lucrărilor în volume cu citare în ISI Proceedings sau edituri prestigioase din țară sau străinătate.
- **Creșterea cuantumului anual al fondurilor de cercetare obținute prin competiție națională și internațională prin:**
 - creșterea numărului de proiecte depuse anual la competițiile de cercetare naționale/internaționale;
 - creșterea ratei de succes a proiectelor participante la competițiile de cercetare interne anuale;
 - stimularea participării cadrelor didactice și a studenților la programele de cercetare;
 - promovarea parteneriatelor de cercetare cu alte departamente ale altor universități din țară și din străinătate, pentru atragerea de finanțare prin câștigarea competițiilor pentru proiecte la nivel național și european;

- dezvoltarea cercetării interdisciplinare prin colaborarea cu parteneri din domenii adiacente (inginerie, mediu, administrație publică etc).
- **Atingerea criteriilor de acreditare națională a laboratoarelor și centrelor de cercetare din departament prin:**
 - dezvoltarea unor colective de cercetare puternice care să desfășoare activități de cercetare competitive;
 - creșterea continuă a veniturilor departamentului prin participarea la granturi, contracte de cercetare științifică, precum și prin donații și sponsorizări, venituri care să asigure dezvoltarea bazei materiale și cumpărarea echipamentelor specifice procesului de cercetare;
 - dezvoltarea de laboratoare de cercetare și dotarea cu echipamente necesare;
 - implicarea în mai mare măsură a studenților și masteranzilor în activitățile de cercetare ale colectivelor din cadrul centrelor de cercetare;
 - promovarea cercetării științifice cu impact în mediul economic prin atragerea agenților economici în susținerea activităților de cercetare cu caracter aplicativ.
- **Implicarea și responsabilizarea tuturor cadrelor didactice ale departamentului în cercetare științifică prin:**
 - dezvoltarea de programe de cercetare la nivelul departamentului și implicarea adecvată a tuturor cadrelor didactice și a studenților celor două cicluri de învățământ;
 - utilizarea rezultatelor obținute în activitățile de valorificare a cercetării științifice drept criterii de bază pentru evaluarea activităților la nivelul fiecărui cadru didactic din departament;
 - susținerea financiară a activităților de valorificare a rezultatelor cercetării științifice realizate de cadrele didactice, pentru participarea la manifestări științifice de prestigiu, publicarea de lucrări în reviste de prestigiu național și internațional, editarea de cărți în edituri naționale și internaționale;
 - susținerea cadrelor didactice pentru implicare în programe de studii post-doctorale din țară sau din străinătate;
 - se va pune un accent deosebit pe dezvoltarea unor cercetări interdisciplinare realizate cu specialiști din alte centre de învățământ superior și cercetare științifică din țară, care să permită participarea la rezolvarea unor proiecte ample de cercetare, finanțate de către organisme naționale și internaționale;
 - implicarea mai activă a personalului de specialitate al departamentului în programele internaționale vizând restructurarea și modernizarea învățământului și cercetării științifice;
 - antrenarea studenților cei mai buni în activitatea de cercetare prin participarea lor la cercurile științifice studențești și cooptarea unora dintre aceștia în colectivele de cercetare ale departamentului. Dezvoltarea, la studenții interesați de această activitate, a imaginației, gândirii creatoare, originalității, spiritului de inițiativă și inventivitate care să asigure formarea unor viitori specialiști de marcă în domeniul Ingineriei industriale;
 - identificarea unor modalități diverse de stimulare a personalului departamentului și studenților cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare științifică. În acest sens, se va acorda o pondere mai mare la promovarea ierarhiei didactice în funcție

de performanțele științifice ale candidatului. Activitatea științifică trebuie să fie un criteriu de bază în ocuparea postului didactic.

C. MANAGEMENTUL ACADEMIC SI ADMINISTRATIV

Obiectiv strategic 3

Abordarea unui management strategic academic și administrativ la nivelul Departamentului în acord cu cel al Facultății de Inginerie Industrială și Robotică și cel al universității, cu scopul consolidării poziției Universității POLITEHNICA din București pe plan regional și național

Activitatea managerială în Departamentul Ingineria Calității și Tehnologii Industriale se va baza pe consolidarea componentei academice și a celei administrative. Conducerea departamentului are misiunea de a elabora, adopta și evalua politicile și strategiile de dezvoltare ale departamentului în acord cu cele ale facultatii și universității. Activitatea managerială a departamentului va avea în vedere următoarele măsuri și acțiuni:

- **Consolidarea sistemului actual de conducere colegial, participativ, bazat pe eficiență, transparență, standarde etice și implicare a membrilor departamentelor în actul managerial prin:**
 - implicarea activă și responsabilă a Consiliului Departamentului în aplicarea strategiei de dezvoltare a departamentului;
 - elaborarea anuală a unui Plan Operațional, supus discuțiilor structurilor decizionale din Departament ;
 - elaborarea planurilor de cercetare la nivelul Departamentului cu direcții și priorități de cercetare identificate de acestea

- **Optimizarea numărului de studenți și a ofertei educaționale, prin:**
 - atragerea într-o pondere mai mare a absolvenților de liceu din București și din regiune prin creșterea atractivității și calității programelor de studii și prin serviciile oferite studenților;
 - creșterea ponderii studenților la programele de masterat;
 - creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii;
 - sunt necesare acțiuni ferme, constante și susținute de promovare a specializărilor, prin deplasări ale cadrelor didactice în liceele din județele limitrofe Bucureștiului (și nu numai) în scopul prezentării realizărilor departamentului, a perspectivei absolvenților, prin prezentare de pliate, afișe, filme, conferințe tematice;
 - pentru atragerea unor viitori studenți cu reale aptitudini în domeniul ingineriei, trebuie să ne implicăm activ în pregătirea elevilor participanți la olimpiadele școlare de matematica, fizica și module tehnice;
 - în cadrul acțiunii Săptămâna porților deschise, trebuie organizate întâlniri cu elevii din clasele a XI-a și a XII- a de la liceele de profil, în care să prezentăm viitorilor studenți activitatea din departamentul nostru, să-i invităm viziteze laboratoarele, să participe la cursuri sau alte activități didactice.
 - prevenirea eșecului la angajare se va asigura printr-o bună pregătire profesională practică, atât la studiile de licență cât și la cele de masterat.

- **Optimizarea managementului financiar, prin:**

- adaptarea Planurilor de învățământ pentru disciplinele fundamentale comune mai multor specializări, astfel încât să permită organizarea cursurilor comune pentru studenții mai multor specializări pentru obținerea unor formațiuni de studiu rentabile financiar;
- creșterea performanțelor departamentului pentru obținerea de fonduri sporite alocate coeficienților de calitate la nivel de universitate.

- **Optimizarea managementului resurselor umane, prin**

- implicarea departamentului în gestionarea resursei umane și angajarea de cadre didactice tinere în scopul dezvoltării armonioase a acestuia;
- atragerea tinerilor absolvenți, cu pregătire profesională de cel mai înalt nivel, spre cariera universitară, prin scoaterea la concurs și ocuparea posturilor didactice vacante;
- promovarea cadrelor didactice se va face conform prevederilor legale, urmărind stimularea candidaților pentru parcurgerea în timp optim a pregătirii și susținerii doctoratului, desfășurarea continuă a muncii de cercetare științifică, participarea la manifestări științifice și publicarea lucrărilor elaborate.
- evaluarea performanțelor va avea în vedere rezultatele obținute în activitatea didactică și științifică, implicarea în aplicarea reformei curriculare, aplicarea metodelor moderne în procesul instruirii teoretice și practice a studenților.
- perfecționarea personalului didactic se va realiza prin doctorat, mobilități interne și externe.

- **Dezvoltarea infrastructurii Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale prin:**

- modernizarea laboratoarelor didactice și de cercetare;
- înnoirea permanentă a echipării cu aparatură modernă și software de specialitate;
- asigurarea în condiții optime a accesului studenților și cadrelor didactice la Internet și baze de date științifice;
- modernizarea și informatizarea completă a secretariatului departamentului;
- dezvoltarea unei biblioteci a departamentului.

- **Promovarea programelor de studii și cercetare ale Departamentului prin:**

- dezvoltarea și actualizarea permanentă a paginii web a departamentului în vederea unei promovări cât mai eficiente a programelor de studii și cercetare;
- extinderea paginii web în limba engleză în vederea promovării acestor programe și a atragerii de studenți străini;
- dinamizarea site-urilor centrelor de cercetare, conferințelor și simpozioanelor organizate prin activarea unor servicii de tip newsletter către participanții la manifestări științifice anterioare pentru promovarea evenimentelor viitoare sau pentru propuneri de parteneriate;
- dezvoltarea de schimburi de publicații științifice cu facultăți din domeniu din țară și din străinătate și indexarea acestora în cataloagele bibliotecilor facultăților respective;

- creșterea vizibilității programelor de studii din cadrul departamentului în rândul elevilor prin prezentarea specializărilor în cadrul unităților școlare;
- organizarea de vizite de prezentare a laboratoarelor didactice și de cercetare ale departamentului, grupurilor de elevi.

D. VIZIBILITATEA NATIONALA SI INTERNATIONALA

Obiectiv strategic 4

Dezvoltarea relațiilor internaționale ale departamentului pentru îmbunătățirea imaginii facultatii în contextul creșterii prestigiului Universității POLITEHNICA din București

Strategia în care se va înscrie cooperarea Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale cu partenerii din țară și străinătate se va baza pe relații colaborare și avantaj reciproc și va fi orientată în primul rând în folosul studenților, titularilor departamentului, a instituției în ansamblu. Din acest punct de vedere considerăm vor fi întreprinse următoarele:

- **Internaționalizarea studiilor prin:**

- afilierea departamentului ca membru titular sau asociat la organisme internaționale de prestigiu;
- promovarea programelor departamentului în străinătate;
- actualizarea informațiilor utile pentru accesarea la programele de studii și punerea la dispoziția celor interesați a materialelor informative, broșurilor, pliantelor pe pagina Web;
- dezvoltarea schimburilor de studenți, burse de studii și stagii de specializare cu programe de studii de profil din străinătate;
- susținerea cadrelor didactice (inclusiv financiar) pentru participarea la manifestări internaționale sau la stagii de specializare în străinătate și mandatarea lor pentru inițierea unor colaborări viitoare cu instituțiile organizatoare;
- implicarea a cât mai multor studenți și cadre didactice în programul de mobilități, încheierea de noi parteneriate și prelungirea celor existente.

Obiectiv strategic 5

Dezvoltarea relațiilor de cooperare cu parteneri din mediul socio-economic, implicarea constantă și susținută a Departamentului în viața comunității.

Pentru perioada 2020-2024 se vor lua următoarele măsuri și acțiuni, în vederea dezvoltării colaborării pe plan național:

- **Transformarea Departamentului într-un lider de opinie în profil regional în ceea ce privește domeniile științifice, prin:**
- popularizarea rezultatelor manifestărilor științifice organizate de departament;
- organizarea de dezbateri despre problemele stringente ale societății din perspectiva științifică difuzate în mass-media; intervenții publice tematice vizând viața comunității, în proiectele de dezvoltare durabilă a municipiului, în viața societății civile;

- implicarea angajatorilor în procesul de absorbție a absolvenților pe piața muncii;
- încheierea de parteneriate cu autoritățile locale și regionale pentru dezvoltarea de proiecte comune în folosul comunității;
- derularea de acțiuni comune cu instituții și organizații economice din zonă;
- colaborarea cu profesori și elevi din învățământul liceal la acțiunile departamentului.

E. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Obiectiv strategic 6

Dezvoltarea unui sistem al managementului calității bazat pe un parteneriat activ cu studenții

Politica în domeniul calității a Departamentului Ingineria Calității și Tehnologii Industriale va avea ca obiectiv principal realizarea de activități didactice și de cercetare competitive, care să îndeplinească toate cerințele, necesitățile și așteptările studenților prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea funcționării sistemului de Management al Calității, conform cerințelor Metodologiei de evaluare externă a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior. Măsurile și acțiunile de realizare a obiectivului strategic 6 sunt:

- **Alinierea la standardele și practicile activităților academice din țările Uniunii Europene prin:**
 - îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității;
 - antrenarea întregului personal în direcția realizării obiectivelor stabilite pentru domeniile de asigurare a calității, capacitate instituțională, eficiență educațională și Managementul Calității;
 - dezvoltarea conceptului de „leadership” în contextul specific al învățământului universitar;
 - întărirea autocontrolului și stabilirea de repere calitative și cantitative prin comparație cu cerințele activităților universitare din străinătate, pentru monitorizarea calității procesului de învățământ;
 - promovarea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil cu studenții și personalul Universității POLITEHNICA din București;
 - monitorizarea măsurii prin care se răspunde solicitărilor studenților și a organizațiilor cu care universitatea interacționează.
- **Alocarea eficientă a resurselor materiale, financiare și informaționale pentru studenți și profesori, care să funcționeze pe baza eficienței, atât în procesul didactic, cât și al cercetării prin:**
 - dezvoltarea infrastructurii departamentului și diversificarea bazei materiale, astfel încât să se creeze condiții cât mai bune de studiu și de cercetare pentru studenți și profesori;
 - stimularea participării efective și responsabilizarea fiecărui membru al departamentului precum și formarea spiritului de echipă;
 - îndeplinirea obiectivelor generale și specifice ale departamentului, care să stimuleze participarea fiecărui membru al corpului didactic, administrativ și de

cercetare, precum și a studenților pentru atingerea scopului declarat, de îmbunătățire a calității procesului de învățământ.

- **Creșterea calității vieții studenților prin:**

- desfășurarea unor activități de consiliere, monitorizare și facilitare a procesului de învățare și de orientare a studenților în alegerea carierei;
- sprijinirea propunerilor și a inițiativelor studenților și cooperarea între structurile de conducere ale departamentului și cele ale organizațiilor studențești, în scopul implicării acestora în luarea deciziilor referitoare la problemele proprii;
- atragerea unui număr mai mare de studenți în colectivele de cercetare ale granturilor și implicarea lor directă în activitatea de cercetare științifică;
- organizarea, în colaborare cu organizațiile studențești, a sesiunilor anuale studențești de comunicări științifice;
- publicarea facilităților oferite celor interesați, în special studenților, privind calificările, diplomele comparabile cantitativ și calitativ cu cele oferite de universitățile din spațiul european al învățământului superior;

- **Creșterea calității corpului profesoral - condiție fundamentală pentru îndeplinirea misiunii universității**

- întărirea autocontrolului și stabilirea de repere calitative și cantitative prin comparație cu cerințele activităților universitare din țară și străinătate, pentru monitorizarea calității procesului de învățământ;
- menținerea evaluării de către studenți a activității didactice (curs și L,P/seminar), astfel încât conținutul cursurilor și lucrărilor practice/seminariilor să poată fi ajustat în funcție de feedback-ul celor cărora se adresează;
- asigurarea unui climat de muncă civilizată și eficient, care să stimuleze obținerea de performanțe în activitatea didactică și de cercetare, inițiativa personală și competiția productivă.

Atingerea obiectivelor propuse în planul managerial se poate realiza printr-un management de calitate. Va fi prioritară preocuparea pentru asigurarea conformității activității din cadrul departamentului cu standarde europene și internaționale. Calitatea totală este rezultatul strategic al calității cercetării științifice și procesului educațional și de învățare, al calității organizatorice și manageriale, al calității serviciului care îi asigură logistica. Astfel, voi milita permanent pentru înțelegerea corectă a acestui lucru și formarea unei stări de spirit favorabile în acest sens.

Obiectivele propuse în acest Plan managerial sunt realizabile prin implicarea activă a Directorului de departament, împreună cu toți membrii colectivului departamentului, la toate activitățile didactice, de cercetare și nedidactice. Trebuie ca toți colegii să se simtă implicați și să formăm o echipă, conștientă de interesele și responsabilitățile colectivului departamentului.

Potențialul profesional, experiența managerială și colaborarea cu toți colegii din departament sunt premisele pentru care îmi asum realizarea acestui plan managerial.

Bibliografie

Carta UPB (2019), Ultima accesare: 8.02.2020, Document disponibil la: https://upb.ro/wp-content/uploads/2020/01/Carta_UPB_2019.pdf

EUROPA 2020 – O strategie europeană pentru o creștere inteligentă, ecologică și favorabilă incluziunii, Comisia Europeană, Bruxelles, 3.03.2010, Ultima accesare: 10.02.2020, Document disponibil la: http://www.mae.ro/sites/default/files/file/Europa2021/Strategia_Europa_2020.pdf

Legea Educației Naționale Nr. 1/2011 din 5 ianuarie 2011, actualizată până la 3 aprilie 2018, Ultima accesare: 10.02.2020, Document disponibil la: https://www.edu.ro/sites/default/files/f%C8%99iere/Minister/2017/legislatie%20MEN/Legea%20nr.%201_2011_actualizata2018.pdf

Program managerial privind dezvoltarea Facultății de Inginerie Industrială și Robotică în perioada 2020 – 2024, Ultima accesare: 5.02.2020, Document disponibil la: http://www.imst.upb.ro/Upload/General/Concurs_Decani/Doicin_Cristian_Program_Managerial_2020-2024.pdf

Programul managerial al Rectorului UPB 2020-2024, <https://drive.google.com/file/d/1dSrrJQTQgKJdO33wqGQOqkq1J3uzHsCG/view>

Regulamentul privind organizarea și desfășurarea alegerilor în Universitatea POLITEHNICA din București (2019), Ultima accesare: 8.02.2020, Document disponibil la: <https://upb.ro/wp-content/uploads/2017/11/Regulamentul-privind-organizarea-si-desfasurarea-alegerilor-in-UPB-1.pdf>

Stanley McChrystal, David Silverman, Tatum Collins, Chris Fussell, *Team of Teams – New rules of engagement for a complex world*, ISBN-13: 978-0241250839, 304 pagini.

Data: 26.02.2020

Prof. univ. Dr. Ing. CHIVU Oana Roxana

